

RESPONSABILITÀ  
SOCIALE  
D'IMPRESA

IL VALORE  
DI RENDERE  
CONTO

FORUM  
F  
O  
R  
U  
M

CSR



Roma,  
Palazzo Altieri  
**24 e 25**  
ottobre  
**2006**

Programma

# SCHEMA DI SINTESI

## PRIMA GIORNATA - 24 OTTOBRE

**Prima parte:** mattina

**Sessione Plenaria Introduttiva**

**Seconda parte:** pomeriggio

### Sessioni Parallele

**Sessione parallela A**  
Gestione dei rischi economici, ambientali e sociali. Il ruolo della banca e degli stakeholder  
*Chairman:*  
Gianfranco Torriero

**Sessione parallela B**  
Csr ed evoluzione nella rendicontazione  
*Chairman:*  
Luciano Sita

**Sessione parallela C**  
Le banche e gli investitori socialmente responsabili  
*Chairman:*  
Davide Dal Maso

**Focus sul volume “Il rendiconto agli stakeholder”, Guida ABI 2006**

## SECONDA GIORNATA - 25 OTTOBRE

**Prima parte:** mattina

### Sessioni Parallele

**Sessione parallela D**  
Imprese e Terzo Settore: un'alleanza di successo?  
*Chairman:*  
Marco Frey

**Sessione parallela E**  
Responsabilità sociale e Comunicazione  
*Chairman:*  
Giuliano Zoppis

**Sessione parallela F**  
Csr quale possibile leva per l'inclusione finanziaria  
*Chairman:*  
Mario La Torre

**Focus sui volumi “La bancarizzazione dei nuovi italiani” e “Banche e microfinanza”**

**Seconda parte:** pomeriggio

**Sessione Plenaria Conclusiva**

*Tavola rotonda multistakeholder “Prospettive e criticità della Csr: la responsabilità dei diversi attori”*

**Programma provvisorio**

**\*: in attesa di conferma**

## PRIMA GIORNATA – 24 OTTOBRE

---

09,00 Registrazione dei partecipanti

### SESSIONE PLENARIA INTRODUTTIVA

Chairman: **Giovanni De Censi, Credito Valtellinese e ABI**

***Focus su:***

- *La Csr vive oggi un momento di grande diffusione presso l'opinione pubblica e presso le imprese. Come sta evolvendo il dibattito nazionale e internazionale sulla Csr?*
- *Quali i nuovi scenari e le prospettive per il futuro?*
- *Attraverso quali leve strategiche la Csr può contribuire ad uno sviluppo responsabile e all'innovazione dei mercati?*

9,30 Apertura del Forum. I nuovi progetti del Comune di Roma sulla Csr  
Marco Causi, *Assessore Politiche Economiche, Finanziarie e di Bilancio Comune di Roma*

Csr e sistema bancario italiano: evoluzione e prospettive  
Giovanni De Censi, *Presidente Credito Valtellinese e Vice Presidente ABI*

Le Università in rete per la diffusione della Csr  
Lorenzo Sacconi, *Università di Trento e Direttore EconomEtica*

11,00 Coffee break

11,15 Focus: Le prospettive internazionali e istituzionali

Csr: our European ambition to become  
Petra Erler, *Head of Cabinet of Commissioner Verheugen Commissione Europea*

The European Alliance for a Competitive & Sustainable Europe  
Frank Welvaert, *Chairman of the Board of Directors CSR Europe e Director CSR Europe & the Middle East Johnson&Johnson*

La dimensione etica della tecnologia per un'impresa competitiva  
Renzo Vanetti, *Amministratore Delegato SIA*

Focus: Le prospettive in Italia

**Csr e competitività: le linee d'azione del Governo italiano**  
Franca Donaggio, *Sottosegretario Ministero Solidarietà Sociale*

13,15 Lunch buffet presso Palazzo del Vicariato (Via della Pigna, 13)

**SESSIONE PARALLELA A**  
**GESTIONE DEI RISCHI ECONOMICI, AMBIENTALI E SOCIALI.**  
**IL RUOLO DELLA BANCA E DEGLI STAKEHOLDER**

Chairman: **Gianfranco Torriero, ABI**

**Focus su:**

- *La valutazione delle variabili ambientali e sociali nell'attività bancaria. Dal ruolo di intermediazione a quello di gestione degli asset*
- *Quali le connessioni tra rischio creditizio e rischio ambientale?*
- *Gestione degli impatti ambientali diretti in banca*
- *Il ruolo dell'Energy Manager in banca*

14,30 Apertura della Sessione

Gianfranco Torriero, *Direttore Centrale Responsabile Area Centro Studi e Ricerche* **ABI**

**Ambiente e gestione del rischio indiretto nel business bancario**

Attività finanziarie e cambiamenti climatici: rischi, sfide e opportunità

Michele Candotti, *Segretario Generale* **WWF Italia**

Rischi e opportunità per il settore finanziario correlati all'Emission Trading nell'ambito del Protocollo di Kyoto

Massimiliano Rigo, *Manager* **KPMG**

Rischio ambientale e rischio creditizio

Claudia Pasquini, *Area Centro Studi e Ricerche* **ABI**

**La gestione della variabile ambientale nella banca**

La gestione dell'impatto ambientale nel sistema bancario

Massimiliano Magi Spinetti, *Responsabile Settore Tecnologie e Processi di Supporto* **ABI** e  
*Segretario* **Consorzio ABI Energia**

Riccardo Giovannini, **Università Roma Tre**

Il valore della gestione socio-ambientale: gli impatti diretti

Roberto Gerbo, *Energy Manager* **Sanpaolo IMI**

17,30 Chiusura dei lavori

18,00 Visita guidata alla mostra "**Cina. Nascita di un impero**" presso le Scuderie del Quirinale  
(Via XXIV Maggio, 16)

## SESSIONE PARALLELA B

### CSR ED EVOLUZIONE NELLA RENDICONTAZIONE

Chairman: **Luciano Sita, Granarolo**

*All'interno della sessione focus sul volume "Il rendiconto agli stakeholder. Una Guida per le banche", Bancaria Editrice 2006*

**Focus su:**

- *Può esistere responsabilità sociale senza rendere conto agli stakeholder?*
- *Evoluzioni nello scenario della rendicontazione agli stakeholder: il report di sostenibilità, il bilancio dell'intangibile e il bilancio unico*
- *L'importanza del coinvolgimento degli stakeholder nel processo di rendicontazione.*

14,30 Apertura della Sessione

Luciano Sita, *Presidente* **Granarolo**

Rendere conto DI..., rendere conto A...

Riccardo Della Valle, *Responsabile Corporate Social Responsibility* **UniCredit**

Il rendiconto agli stakeholder: obiettivi e contenuti. Presentazione della Guida ABI 2006

Emma Baldin, *Ricercatrice* **EconomEtica**

Il rendiconto agli stakeholder: l'esperienza dell'ABI con gli stakeholder

Gianna Zappi, *Responsabile Ufficio Csr* **ABI**

Il valore strategico dell'attestazione del processo di gestione responsabile e della rendicontazione

PierMario Barzaghi, *Partner* **KPMG**

La strategia di ascolto dello stakeholder ed il mantenimento della promessa: l'esperienza di una fondazione bancaria e di un organismo di certificazione

Angelo Piazzolla, *Finance Sector Manager* **DNV Italia**

Marco Parlangeli, *Direttore Generale* **Fondazione Monte dei Paschi di Siena**

Il Social Audit come strumento per gestire la Csr

Luciano Hinna, **Università Tor Vergata**

L'esperienza del Rapporto Annuale Integrato

Angelo Bettinzoli, *Amministratore Delegato* **Sabaf**

17,30 Chiusura dei lavori

18,00 Visita guidata alla mostra "**Cina. Nascita di un impero**" presso le Scuderie del Quirinale (Via XXIV Maggio, 16)

## SESSIONE PARALLELA C

### LE BANCHE E GLI INVESTITORI SOCIALMENTE RESPONSABILI

Chairman: **Davide Dal Maso, Forum per la Finanza Sostenibile**

**Focus su:**

- *Investimenti socialmente responsabili: un mercato in evoluzione. Quali le prospettive italiane e estere?*
- *Quale ruolo hanno le società di rating nel mercato degli investimenti socialmente responsabili?*
- *Quale ruolo può avere l'adozione di una strategia legata alla Csr nella gestione dei business controversi?*
- *Creazione di valore e miglioramento della performance dell'azienda attraverso una politica di Csr*

14,30 Apertura della Sessione

Davide Dal Maso, *Segretario Generale* **Forum per la Finanza Sostenibile**

Investimenti socialmente responsabili: un mercato in evoluzione

Matt Christensen, *Executive Director* **Eurosif**

Le banche e gli investitori socialmente responsabili: il punto di vista dell'investitore

Elena Tedesco, *Manager Equities* **Hermes Investment Management**

L'esperienza del Gruppo Banco Popolare di Verona e Novara in materia di Csr

Marco Berlanda, *Responsabile Controllo dei Rischi e Studi* **Banco Popolare di Verona e Novara**

Rating etico e SRI

Fabrizio Spagna, *Presidente* **Axia Financial Research**

Banche verso la sostenibilità: best practices internazionali in project and corporate finance

Antonio Tricarico, *Coordinatore* **Campagna per la riforma della Banca Mondiale**

17,30 Chiusura dei lavori

18,00 Visita guidata alla mostra "**Cina. Nascita di un impero**" presso le Scuderie del Quirinale  
(Via XXIV Maggio, 16)

### SESSIONE PARALLELA D IMPRESSE E TERZO SETTORE: UN'ALLEANZA DI SUCCESSO?

Chairman: **Marco Frey**, **Scuola Superiore S. Anna di Pisa**

**Focus su:**

- *“Sociale” e comunicazione commerciale: un'alleanza possibile?*
- *L'efficacia di una partnership: quale l'importanza di creare una sinergia tra i diversi attori?*
- *Quanto le partnership contribuiscono al miglioramento della reputazione dell'azienda?*
- *Quali i criteri di selezione dei soggetti e delle aree d'interesse?*

9,30 Apertura della Sessione  
Marco Frey, **Scuola Superiore S. Anna**

Partnership, governance e fattori critici di successo  
Alessandro Beda, *Vice Presidente* **Sodalitas**

Futuro@lfemminile: tecnologia per le pari opportunità  
Roberta Cocco, *Direttore Marketing Centrale* **Microsoft Italia**

Il ruolo della partnership nella pianificazione strategica di Csr: lavori in corso in Sud America  
Carlo Cici, *Manager* **RGA Environment&Corporate Social Responsibility**

11,15 Coffee break

11,30 Economia e Terzo Settore  
Gian Paolo Barbetta, **Università Cattolica di Milano**

L'impegno delle banche verso le ONLUS: versamenti senza commissioni  
Pier Francesco Gaggi, *Vice Capo Area Servizi di Mercato* **ABI**

La banca e il terzo settore  
Mario Crosta, *Direttore Generale* **Banca Popolare Etica**

13,00 Lunch buffet presso Palazzo Altieri

## SESSIONE PARALLELA E

### RESPONSABILITÀ SOCIALE E COMUNICAZIONE

Chairman: **Giuliano Zoppis, ABI**

**Focus su:**

- *L'importanza e il valore di una comunicazione responsabile dei media*
- *Comunicazione responsabile e “sensibilizzazione” dei pubblici di riferimento*
- *Comunicare la qualità e l'impegno sottostante ai risultati: una sfida per i media*
- *Quale il ruolo dell'impresa e degli stakeholder nell'orientare la qualità dell'informazione?*

9,30 Apertura della Sessione  
Giuliano Zoppis, *Direttore Centrale Responsabile Area Relazioni Esterne* **ABI**

TAVOLA ROTONDA – *Essere e Comunicare.*  
*Il valore della responsabilità sociale e l'importanza di una comunicazione responsabile*

Innocenzo Cipolletta, *Presidente* **Il Sole 24 Ore**

Lorenzo Del Boca, *Presidente* **Ordine dei Giornalisti**

Paolo Serventi Longhi, *Segretario Generale* **Federazione Nazionale Stampa Italiana**

11,15 Coffee break

11,30 TAVOLA ROTONDA – *Informare e rendere conto.*  
*La comunicazione della responsabilità sociale per l'impresa tra strategia ed emergenza*

Luigi Abete, *Presidente* **Banca Nazionale del Lavoro**

Andrea Prandi, *Presidente* **FERPI**

Giorgio Zappa, *Direttore Generale* **Finmeccanica**

13,00 Lunch buffet presso Palazzo Altieri

## SESSIONE PARALLELA F

### CSR QUALE POSSIBILE LEVA PER L'INCLUSIONE FINANZIARIA

Chairman: Mario La Torre, Università "La Sapienza" e Comitato Nazionale Italiano per il Microcredito

*All'interno della sessione focus sui volumi:*

- ✓ *"La bancarizzazione dei "nuovi italiani". Strategie e prodotti delle banche per l'inclusione finanziaria", Bancaria Editrice 2006*
- ✓ *"Banche e microfinanza. Esperienze e strumenti innovativi", Bancaria Editrice 2006*

#### Focus su:

- *Banche e microfinanza: stato dell'arte e prospettive future*
- *La Csr può essere una possibile leva per l'inclusione finanziaria?*
- *Quali possibili servizi/prodotti le banche posso sviluppare per migliorare l'inclusione finanziaria?*
- *Immigrati: nuovi italiani, nuovi clienti per le banche*
- *Le rimesse: quali i nuovi servizi offerti? Quale ruolo possono avere le carte-prepagate?*

9,30 Apertura della Sessione

Mario La Torre, Università "La Sapienza" e Coordinatore Gruppo di Lavoro Riflessioni  
**Comitato Nazionale Italiano per il Microcredito**

Servizio bancario di base e accesso alla banca: l'esperienza di PattiChiari  
Massimo Rocca, *Direttore Centrale Responsabile Area Risorse Interne* **ABI**  
*Segretario* **Consorzio PattiChiari**

La bancarizzazione dei "nuovi italiani". Presentazione della ricerca ABI-CeSPI  
José Luis Rhi-Sausi, *Direttore* **CeSPI**

L'impegno del credito cooperativo per l'inclusione finanziaria  
Bruno Fiorelli, *Vice Presidente* **Federcasse**

11,15 Coffee break

11,30 Banche e Microfinanza: esperienze e strumenti innovativi. Presentazione della ricerca ABI-FGDA  
Paolo Vitali e Andrea Limone, *Ricercatori* **Fondazione "Giordano Dell'Amore"**

Rimesse e microfinanza: due iniziative in Italia e nel Mediterraneo  
Giampietro Pizzo, *Presidente* **Microfinanza**

Un istituto per il microcredito. L'esperienza del Gruppo MPS  
Mario Marzucchi, *Presidente* **Microcredito di solidarietà**

13,00 Lunch buffet presso Palazzo Altieri

---

## SESSIONE PLENARIA CONCLUSIVA

14,15 TAVOLA ROTONDA - *Prospettive e criticità della Csr: la responsabilità dei diversi attori*

**Focus su:**

- *Come lo sviluppare il network di relazioni tra i diversi attori può contribuire alla migliore integrazione della Csr nell'impresa?*
- *Promuovere la conoscenza della complessità del tema verso i diversi attori che interagiscono con l'impresa: quale il ruolo delle associazioni di rappresentanza?*
- *Quali i nuovi strumenti di dialogo per alimentare il confronto e promuovere possibili sinergie?*

Modera:

Marco Panara, *Giornalista* **La Repubblica**

Intervengono:

Gian Francesco Imperiali, *Presidente* **ABB**

Alessandro Messina, *Dirigente Autopromozione Sociale* **Comune di Roma**

Lorenzo Miozzi, *Presidente* **Movimento Consumatori**

Marco Morganti, *Responsabile Laboratorio Banca e Società* **Banca Intesa**

Giuseppe Schlitzer, *Direttore per l'Economia e la Finanza del Centro Studi* **Confindustria**

Giuseppe Zadra, *Direttore Generale* **ABI**

Roberto Zangrandi, *Responsabile Corporate Social Responsibility* **ENEL**

16,30 *Chiusura dei lavori*