



# mPOS MPShop in mobilità

Manuale Operativo

Banca Monte dei Paschi di Siena



# MPSHOP E TvB Pay



**Da oggi MPSShop, il servizio P.O.S. di Banca Monte dei Paschi di Siena, ti permette di accettare carte di pagamento tramite smartphone o tablet.**

Grazie a **TvB Pay**, l'applicazione realizzata in collaborazione con Consorzio Triveneto, potrai gestire in completa autonomia gli incassi delle vendite tramite carte di pagamento, **riducendo**, al contempo, **i tempi delle transazioni e il materiale documentale cartaceo.**

Utilizzare **TvB Pay** è semplice: ti basterà installare sul tuo smartphone o tablet l'**applicazione TvB Pay** per Android o iOS e procedere alla configurazione, seguendo le istruzioni del presente Manuale Operativo.

Grazie per aver scelto **MPSShop e TvB Pay.**



## DESCRIZIONE P.O.S.



**Per accenderlo**, premi il tasto sul lato destro.

**Per spegnerlo**, premi il tasto “-” e il tasto giallo in contemporanea.

**Per riavviarlo**, tieni premuto il tasto di accensione.

## AVVIO APP

Per avviare l'app, clicca sull'icona **TvB Pay** presente sul tuo smartphone o tablet.



Ricordiamo che l'**applicazione** è scaricabile gratuitamente da Google Play

<https://play.google.com/store/apps/details?id=it.bassilichi.tvbpay>

o da App Store

<https://itunes.apple.com/it/app/tvb-pay/id907489817?mt=8>

# INIZIALIZZA L'APP ANDROID



1. dalle Impostazioni dello smartphone/tablet attiva il bluetooth;
2. avvia l'app toccando l'icona Consorzio TvBMobile;
3. premi "Avanti" sulla schermata di benvenuto dell'app, quindi "Cerca Dispositivi" e segui le istruzioni a video (il P.O.S. deve essere acceso);
4. sul P.O.S. premi F, seleziona la voce "BT PARING", spostandoti con il tasto F2 e poi "Pair Device (Other OS)";
5. premi "Cerca Dispositivi" sull'app, attendi la fine della ricerca e seleziona il dispositivo "Ingenico";
6. conferma il PIN Bluetooth proposto sullo Smartphone e sul P.O.S. (Tasto VERDE). I PIN devono essere uguali;
7. dopo il messaggio di conferma, premi il tasto rosso sul P.O.S. fino a ritornare alla schermata principale;
8. inserisci i codici forniti nell'email di attivazione del Servizio MPSshop, premi "Conferma" e poi "Avanti".

**Al termine della procedura di inizializzazione il P.O.S. è pronto per accettare pagamenti.**

# INIZIALIZZA L'APP iOS



1. dalle Impostazioni dello smartphone/tablet attiva il bluetooth. Senza uscire dal menu “Impostazioni/Bluetooth”, procedi con i passaggi successivi, sotto elencati;
2. premi F sul P.O.S.;
3. seleziona “BT PARING” con il tasto F2;
4. seleziona “0-Pair Device (iOS)” con il tasto F2;
5. seleziona “0-Search Devices” con il tasto F2;
6. attendi la fine della ricerca e seleziona il dispositivo smartphone/tablet;
7. premi “Abbina” sullo smartphone/tablet per confermare l’associazione dopo aver verificato che il PIN bluetooth proposto corrisponda a quello del P.O.S.;
8. premi il Tasto VERDE su P.O.S. e poi il Tasto ROSSO fino a ritornare alla schermata principale;
9. avvia l’app toccando l’icona Consorzio TvBMobile;
10. inserisci i codici forniti nell’email di attivazione del Servizio MPShop, premi “Conferma” e poi “Avanti”.

**Al termine della procedura di inizializzazione il P.O.S. è pronto per accettare pagamenti.**

# EFFETTUA UN INCASSO



1. avvia l'app;
  2. nella pagina principale, inserisci l'importo comprensivo dei decimali (ad es. per un importo di 25 euro digita "2500") e premi su "Effettua il Pagamento";
  3. controlla che l'importo sia visualizzato anche sul display del P.O.S.;
  4. leggi la carta di pagamento tramite P.O.S.
    - a) se a **chip**, inseriscila nella slot presente nella parte inferiore;
    - b) se carta a **banda**, strisciala nel lettore posto nella parte superiore;
    - c) se carta **contactless** (o dispositivo NFC), avvicinala al display;
  5. fai inserire il PIN sul P.O.S., se richiesto;
  6. attendi la conclusione del pagamento, leggendo il display del P.O.S.;
  7. a pagamento concluso, comparirà un'anteprima dello scontrino;
- Puoi utilizzare questi dati per compilare la ricevuta manuale nel caso il titolare carta la richieda**
8. fai apporre la firma, se richiesto, nell'apposita schermata dell'app;
  9. inserisci l'indirizzo email del titolare carta, che riceverà la notifica del pagamento. Il titolare non è obbligato a fornirti tale dato (che comunque non verrà memorizzato);
  10. riceverai un'email con i dati della transazione e lo scontrino.

# EFFETTUA LO STORNO DELL'ULTIMO INCASSO



1. avvia l'app;
2. dalla pagina principale, tocca il menu in alto a destra e seleziona la voce "Storno": ti verrà mostrato lo scontrino dell'ultima transazione effettuata;
3. premi su "Storno";
4. premi il tasto verde del P.O.S. per avviare lo storno e, quando richiesto, leggi la carta del cliente
  - a) se a **chip**, inseriscila nella slot presente nella parte inferiore
  - b) se carta a **banda**, strisciala nel lettore posto nella parte superiore
  - c) se carta **contactless** (o dispositivo NFC), avvicinala al display
5. attendi la conclusione dello storno, leggendo il display del P.O.S.;
6. una volta concluso lo storno, ti verrà mostrata un'anteprima dello scontrino;

## **Puoi utilizzare questi dati per compilare la ricevuta manuale nel caso il titolare carta la richieda**

7. inserisci l'indirizzo email del titolare carta. In questo modo riceverà la notifica dello storno. Il titolare non è obbligato a fornirti l'indirizzo email (che comunque non verrà memorizzato);
8. riceverai un'email con i dati della transazione e lo scontrino.

# VISUALIZZA LO STORICO DELLE TRANSAZIONI



Se vuoi consultare o ristampare gli scontrini è a tua disposizione il **Portale TvB Pay**. Vi puoi accedere dalla pagina

<https://mpos.constriv.it/ConsorzioTvb/PortalPosMobile/default.aspx>

inserendo **username** (corrispondente al tuo Codice Terminale) e **password** (corrispondente al tuo Codice SIA) che ti sono state comunicati nell'email di attivazione del Servizio MPShop.

**Al primo accesso ti verrà richiesto di cambiare la password.**

Tramite la funzionalità **RICERCA** è possibile accedere al dettaglio delle transazioni.

Il filtro consente di restringere la ricerca alle sole transazioni che soddisfano i tuoi criteri ed è preimpostato per limitare la ricerca stessa alle transazioni effettuate negli **ultimi 7 giorni**.

Le transazioni filtrate sono riportate in una griglia che visualizza i dati principali dello scontrino.

**Se desideri disporre della movimentazione completa delle transazioni P.O.S. richiedi in Filiale il servizio di rendicontazione elettronica MPShop.**

**Se desideri consultare e scaricare il tuo estratto conto MPShop registrati al Portale Esercenti al sito [www.mpshop.mps.it](http://www.mpshop.mps.it).**





## Ho cambiato telefono/tablet

1. scarica l'app sul nuovo dispositivo;
2. elimina l'abbinamento tra il vecchio dispositivo e l'app:
  - a) accendi il P.O.S.;
  - b) premi il tasto F del P.O.S.;
  - c) seleziona la voce "BT PAIRING", premendo il tasto 1;
  - d) premi il tasto 3 "Remove Paired Device" per cancellare il dispositivo precedentemente associato;
  - e) riavvia il P.O.S.;
  - f) procedi con il nuovo abbinamento, seguendo le istruzioni di inizializzazione che trovi all'inizio di questa guida.

## Mi è stato sostituito il P.O.S.

Prima di avviare la procedura di associazione del nuovo P.O.S. al tuo smartphone/tablet, elimina l'abbinamento con il vecchio P.O.S. tramite le impostazioni bluetooth del telefono/tablet.

## Mi serve assistenza

Per Assistenza Tecnica contatta il numero verde **800.848.022** (dal lunedì al sabato dalle 7.00 alle 2.30 del mattino successivo, la domenica e giorni festivi dalle 9.00 alle 20.00).

Per ulteriori informazioni sul Servizio MPShop puoi contattare il Servizio Clienti P.O.S. al numero **02.34980372**, attivo da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 20.00.