# **FIRMA DIGITALE RETAIL**

Guida per l'installazione

Giugno 2013



Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.



## Sommario

Avvertenza:	3
1. FIRMA DIGITALE RETAIL – INSTALLAZIONE	4
Passo 1 – installazione del programma per la firma digitale (clienti privati)	4
Passo 2 – scaricamento dei certificati di firma	7
Passo 3 – configurazione del dispositivo di firma e avvio operatività	
2. ESEMPIO DI FIRMA DI UN DOCUMENTO	



## Avvertenza:

Per completare l'installazione ed avviare l'operatività con Firma Digitale occorrono:

- La chiave elettronica USB (contiene il software per l'installazione e su di essa verrà memorizzato il certificato di firma)
- Il codice CRP ritirato presso la Banca
- Il codice PIN ricevuto per posta (insieme alla Chiave USB), necessario per l'autenticazione e l'utilizzo del programma di firma digitale.

Si rimanda alla legenda in fondo a questo paragrafo per maggiori informazioni sui codici.

Il primo passaggio da effettuare è collegare la Chiave elettronica in una porta USB. Se il sistema operativo è compatibile con il software auto-installante, la procedura è automatica. Sono sufficienti pochi passaggio (e la conferma delle impostazioni di default) per iniziare a operare.

Se invece l'auto-installazione non parte, allora è possibile avviarla manualmente, seguendo le istruzioni contenute in questa Guida (passo 1).

Le indicazione contenute negli altri passi (2-3) sono valide anche quando l'installazione automatica è stata condotta regolarmente.

Per l'utilizzo del programma di firma digitale si rinvia invece al manuale completo scaricabile direttamente dall'applicativo (cfr. infra fig. 14 – guida).

## NOTA BENE: per l'uso del servizio è necessario essere dotati del sistema operativo Windows.

## Legenda:

- Chiave elettronica USB è il dispositivo che genera password numeriche monouso necessarie per accedere ai canali telematici; viene assegnato dalla Banca con il servizio Multicanalità Integrata e supporta la firma digitale in quanto è destinato a memorizzare i certificati di firma. Viene recapitata al domicilio con corriere.
- Codice CRP è il Codice Riservato Personale che viene consegnato (preimbustato) insieme al contratto direttamente allo sportello. Serve a scaricare i certificati di firma sulla chiave elettronica.
- Codice PIN è il codice personale (Personal Identification Number), fornito dalla Banca insieme alla chiave elettronica USB. Serve ad attivare la firma digitale (quindi serve tutte le volte che occorre apporre una firma).



## **1. FIRMA DIGITALE RETAIL – INSTALLAZIONE**

# Passo 1 – installazione del programma per la firma digitale (clienti privati)

Inserire la chiave USB nel computer. Se CEEDO non parte automaticamente, cliccare su START CEEDO all'interno del contenuto della chiave.



Figura 1

Sui sistemi a 64 bit il programma non risponde automaticamente. Occorre pertanto collegarsi via internet all'indirizzo:

firmadigitale.mps.it/.

e seguire le istruzioni per le chiavi USB: vedi fig. seguente.





#### Figura 2

In questo modo si scarica in locale una cartella (denominata Charismatics) e un file eseguibile: cfr. fig. successiva. Occorre lanciare il file eseguibile **Actalis\_KIT\_5.1.2\_Light.exe**.



Quindi aprire la cartella Charismatics e lanciare:

- Instmsiw.exe
- Setup.exe





Alla fine dell'installazione sulla postazione sono presenti 2 programmi:

- File protector (questo è il programma da usare per firmare digitalmente)
- Smart security interface utility



Figura 5



## Passo 2 – scaricamento dei certificati di firma

Dopo aver installato il programma, occorre scaricare i certificati di firma digitale. È necessario collegarsi al sito http://portal.actalis.it. Nella pagina iniziale (in alto a sinistra) bisogna inserire il codice fiscale e il Codice Riservato Personale (CRP). Questo codice è consegnato in filiale al momento della sottoscrizione del contratto per il servizio di firma digitale.



## Figura 6

Dopo aver inserito i codici e cliccato su login si accede alla pagina da cui si possono scaricare i certificati di firma digitale (cfr. figura successiva). In guesta mappa l'utente deve cliccare su SCARICA/INSTALLA il certificato; l'azione va ripetuta per entrambi i certificati presenti. PRIMA DI INIZIARE lo scaricamento l'utente deve inserire nella porta USB la chiave elettronica fornita dalla Banca (ricevuta per posta).



	1030 00554312 😅 50991684 🕅	
+ https://portal.actalis.it/CA/Services	ρ → 🗎 🗟 Ċ × 🛕 Servizi ×	₼ ☆ @
File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ? 🏠 🕶 🔊 🐨 🚍 🖶 👻 Pagina 🕶 Sicurezza 🕶 Strum	ienti 🕶 🔞 🕶 🕼 🌘 🖏 🖹 🙆	
	Certificatore Qualificato accreditato presso DigitPA	
DANIELE BAUCE	Home Servizi Informazioni Acquista Supporto Contattaci Italiano 🔍	
<ul> <li>In Esci</li> <li>☆ Aggiorna</li> <li>In Manuali</li> <li>Downloads</li> <li>Servizi</li> </ul>	MESSAGGI PER L'UTENTE	F
	Utility Multipurpose CA-MPS - 2 anni Diformazioni sul certificato	
	Firma Digitale Qualificata CA -MPS per Ellips - 2 anni Informazioni sul certificato	
		15:37
😈 🖩 🖾 🛛 🐸 🥌 🖌 Figura 7		30/03/13

Se ci si dimentica di inserire la chiave USB, un pop-up informativo richiede questa azione. A questo punto è sufficiente inserire il codice PIN (ricevuto dalla Banca per posta).

DANIELE BAUCE	INSTALLAZIONE CERTIFICATO
FLUPS	Accesso al dispositivo in corso
	🗟 Scelta e Login dispositivo
OPERAZIONE IN CORSO	Login dispositivo hardware Login dispositivo software
	Si prega di inserire il dispositivo nel lettore
	Dispositivo inserito
	PIN
	OK Annulla
Figura 8	



## Passo 3 – configurazione del dispositivo di firma e avvio operatività

Occorre lanciare il programma installato al punto 1, ossia FILE PROTECTOR e INSERIRE LA CHIAVE USB (se non già fatto). Se è la prima volta che il programma viene eseguito, occorre creare un profilo.

Profilo: Mario Rossi   Password: ********   Autologin Memorizza la password     OK Nuovo profilo   Annulla
Password: *******  Autologin Memorizza la password  OK Nuovo profilo Annulla
Password:    Autologin    Memorizza la password      OK      Nuovo profilo      Annulla
<ul> <li>Autologin ✓ Memorizza la password</li> <li>OK Nuovo profilo Annulla</li> </ul>
OK Nuovo profilo Annulla

Dopo aver lanciato il FILE PROTECTOR e aver creato/selezionato il profilo utente, l'aspetto è quello riportato nella figura successiva. L'ultimo passo dell'installazione è costituito dalla configurazione del dispositivo di firma, attivabile dal menù DISPOSITIVO – CONFIGURAZIONE.

L'aspetto della finestra che compare è simile a quella a fianco riportata.





L'aspetto della finestra che compare è simile a quella a fianco riportata.

Configurazione del dispositivo crittografico
Selezionare il tipo di dispositivo crittografico che si intende utilizzare e introdurre le informazioni angiuntive necessarie
Tipo di dispositivo
Software (Ellips token)
Hardware (PKCS#11)
Network
Software Hardware Network
Tipo: Actalis cryptoflash 32K per charismathic  Sfoglia Imposta automaticamente (se possibile)
Lettore: (rileva automaticamente) 🗸
OK Annulla
igura 10

L'impostazione del tipo di dispositivo (se non già automaticamente opzionata) è HARDWARE (PKCS#11). Nella parte sottostante della finestra c'è lo spazio che riporta l'indicazione del tipo di dispositivo hardware. È necessario cliccare sul tasto "IMPOSTA AUTOMATICAMENTE (SE POSSIBILE)". Se l'installazione è stata portata a termine correttamente, questo campo si completa automaticamente.

Se la configurazione automatica non dovesse funzionare,verificare se il tipo corretto di dispositivo ("Actalis cryptoflash 32K per charismatic") sia presente nel menu a discesa e, in caso positivo, selezionarlo. Se non è presente, contattare l'assistenza (indirizzo email).

Verificare dunque che i parametri di seguito indicati siano corrispondenti a quelli indicati nella finestra della figura successiva, ovvero:

- Tipo di dispositivo → hardware
   Dispositivo hardware / Tipo → A
  - Dispositivo hardware / Tipo → Actalis cryptoflash 32K per charismatic

Actalis File Protector	1030 00554312 🖘 50991684 🌾	
File Dispositivo Strumenti e opzioni Aiuto		
💦 Login 🦾 Verifica 🥖 Firma 🔬 Firma e Marc	a 🔒 Cifra 🔏 Firma e Cifra 🚫 Marca temporale 🎇 Preferenze	
Per firmare un fie o una cartella, oppure per venficare e/o decifrare un fie protetto, trascinario sopra quest'area. Urasione Profilo u Data ulti Data ulti Firma int	<pre>in File Protector V5.1.2 gerEtator FileVate: 1.6.0_33 di Jelips runtime rilevate: 1.6.0_33 di Elips runtime rilevate: 3.1 release 5 tenne corrente: dbauce vo crittografico pre-impostato: Actalis cryptoflash 32K per charismathic mo aggiornamento Certificati di CA: 2012-12-17 mo aggiornamento cell'applicazione: 2012-12-17 errotta dall Configurazione del dispositivo crittografico  Selezionare il tipo di dispositivo crittografico che si intende utilizzare e introdurre le nformazioni aggiuntive necessarie Tipo di dispositivo Software (Elips token)</pre>	

### Figura 11

Cliccare infine sul bottone "OK" per concludere. L'impostazione viene memorizzata, quindi in seguito non sarà più necessario svolgere questa operazione.



Impostaz	zione automatica del dispositivo
1	Operazione effettuata con successo.
	Il dispositivo crittografico impostato è di tipo Actalis cryptoflash 32K per charismathic
	OK

## Figura 12

Il programma a questo punto è completamente installato.

Tuttavia, ogni volta che si accede al programma (file protector) la firma è inizialmente disabilitata per motivi di sicurezza, ma questa opzione può essere modificata (cfr. figura successiva, la prima icona a sinistra in alto). Cliccando su LOGIN compare il pop-up nel quale inserire il PIN.

Actalis File Protector		1030 00554312 🖘 50991684 🕅	
File Dispositivo Strumenti e opzioni Aiuto			
🛐 Login 🦾 Verfica 🖌 Firma 🔊 Firma e Marca 🔒 Cifra 🔏 Firma	e Cifra 🚫 Marca temporale 💥 Preferenze		
Per firmare un file o una cartella, oppure per verificare e/o decifiare un file protetto, trascinario sopra quest'area.	5.1.2 Indows 7 Arata: 1.6.0_33 Jevata: 3.1 release 5 Joe -impostato: Actalis cryptoflash 32K per char ificati di CA: 2012-12-17 'applicazione: 2012-12-17	ismathic	~
	Login 💽		
	Stato del dispositivo: ✔ presente Inserire il PIN: OK Annulla		

## Figura 13

A questo punto la firma è abilitata e si può iniziare a firmare propri documenti.

-x			
Actalis File Protector		1030 00554312 cm 50991684 0	
File Dispositivo Strumenti e opzioni Aiuto			
🖳 Logout 🥁 Verifica 🖌 Firma 🤌	🖇 Firma e Marca 🔒 Cifra 🔏 Firma e Cifra 🚫 Marca temporale 🛞 Preferenze		
Per firmare un file o una cartella, oppure per venficare e/o decifiare un file protetto, trascinario sopra quest'area.	Benvenuto in File Protector v5.1.2 Sistema operativo rilevato: Windows 7 Versione di Java runtime rilevata: 1.6.0_33 Versione di Ellips runtime rilevata: 3.1 release 5 Profilo utente corrente: dhauce Dispositivo crittografico pre-impostato: Actalis cryptoflash 32K per cha Data ultimo aggiornamento Certificati di CA: 2012-12-17 Data ultimo aggiornamento dell'applicazione: 2012-12-17 Firma interrotta dall'utente	rismathic	

## Figura 14

Per consultare una guida rapida sull'utilizzo della firma digitale è molto utile accedere all'aiuto nel menu omonimo (cfr. fig. seguente).







# 2. ESEMPIO DI FIRMA DI UN DOCUMENTO

Lanciare il programma File Protector e inserire le proprie credenziali.

•		
	Profilo:	dbauce 👻
<u>8</u>	Password:	*****
	🔲 Autologin	Memorizza la password
	OK	ovo profilo) Annulla



Quindi cliccare su login e inserire il PIN:

Actalis File Protector	Login 💽
Ele Disposition       Strumenti e opzioni       Aiuto         Login       Verifica       Firm       Firma e Marca         Verifica       Firm       Sistema operativo r         Per minare un file o una cartella, oppure       Sistema operativo r	Stato del dispositivo: 🏏 presente
per venincare e/o decinare un me protetto, trascinarlo sopra quest'area. Versione di Ellips Profilo utente corr Dispositivo crittog Data ultimo aggiorn	Inserire il PIN: OK Annulla
File Protector v5.1.2 - Copyright © 2010 Actalis S.p.A www.actalis.it Figura 17	Actalis Fit Protector         Elle Dispontivo Strumenti e opzioni Ajuto         Logout       Verifica         Firma       Firma e Marca         Per firmare un file o una cartella, oppure per verificare e/o decifrare un file protetto, trascinarlo sopra quest'area.         Versione di Illips ru



Esistono 3 modi diversi per firmare un documento. Per una piena conoscenza delle funzionalità si rimanda al manuale di utilizzo. Di seguito si porta un semplice esempio con la modalità più intuitiva, ossia il *drag-and-drop*.

Tenere aperto il file protector in cui cui è visibile il riquadro con un "bersaglio".

Aprire la cartella da cui "prelevare" il documento da firmare. È sufficiente cliccare sul file da firmare e trascinarlo (click+trascinamento) nel bersaglio.

	Stampa				i indoird cartena	
ome	^		Ultima m	odifica	Тіро	Dimensione
fatt_elettronica.doc	x		26/05/13	11:42	Documento di Mi	53 KB
fe.PDF			26/05/13	10:13	Adobe Acrobat D	92 KB
Actalis File Pir File Dispositiv Cogourt Per firmare un per verificare e protetto, trase	otector Strumenti e o Verifica fila o una car a/o uecifrare o cinarlu sopra o	ppzioni Aiu Firm tella, oppun in file juest'area.	to a f re V V P D D D F	Firma e Marc istema op ersione d ersione d rofilo ut ispositiv ata ultim ata ultim	a Cfra Cfra Cfra Cfra Cfra Cfra Cfra Cfr	Firma e Cfra ( windows 7 levata: 1.6.0 rilevata: 3.1 ibauce ore-impostato: lertificati di lell'applicazi. .PDF'
			F	irma in c	orso del file "fe	•.PDF"

Figura 19

Se il file da firmare è di tipo PDF, allora compare una finestra come in fig. 19. Le impostazioni di default permettono già di firmare il file, ma è comunque possibile selezionare un altro certificato di firma (se esiste) o una diversa directory dove salvare il documento firmato. Alla fine è sufficiente fare click su "aggiungi firma..." per creare il documento firmato nella cartella indicata.

Firma PDF "fe.PDF"				<b>—</b>
Il documento è stato firmato da:				
Firmatario	Data e ora	TS Firr	ma Revisione	Dettagli
				Apri revisione
Selezionare il certificato da usare per firmare				
Firma Diaitala Qualificata 12 2012 - Cartificata di firma diaitala				
Selezionare la revisione da firman: Signature <n></n>				
Motivo:	▼ Certificazione del do	rumento		
Modifiche consentite dono la certificazione:				
Località:			C021011C.	
Specificare la posizione in cui salvare il docur	mento firmato:			
C:\Users\S509916\Desktop\fatturazione elettronica\fe(firmato).PDF Sfoglia Apri il documento				
Annulla				

Figura 20

Apposito messaggio informa dell'esito della firma apposta al documento.



<<FINE>>

