

Informativa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati personali", in seguito GDPR.

MPS Leasing & Factoring, Banca per i servizi finanziari alle imprese S.p.A. (nel prosieguo anche MPSLF) in qualità di Titolare del trattamento, Le fornisce la presente informativa in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Fonte dei dati personali

I dati personali, consistenti a titolo esemplificativo in dati anagrafici, di residenza, di contatto, dati riferiti ad eventuali rapporti instaurati presso MPSLF, sono da Lei forniti mediante la compilazione dell'apposito modulo di presentazione del reclamo, ovvero sono contenuti nella documentazione a supporto dei fatti oggetto di contestazione, trasmessa per posta ordinaria, posta certificata, email, ai recapiti indicati allo scopo da MPSLF. Può accadere che MPSLF acquisisca anche dati definiti "particolari" ai sensi del GDPR - perché da essi possono desumersi l'eventuale Sua appartenenza ad associazioni di sindacati o partiti politici, notizie sul Suo stato di salute, la Sua origine razziale o etnica, ovvero informazioni di natura giudiziaria a Lei riferite – in quanto da Lei eventualmente riportati nei documenti o nelle comunicazioni concernenti il reclamo. Al riguardo Le precisiamo che dette informazioni verranno trattate esclusivamente per le finalità inerenti la gestione del reclamo stesso.

2. Finalità del trattamento dei dati

I Suoi dati personali sono utilizzati da MPSLF esclusivamente per la gestione ed evasione dei reclami o delle segnalazioni inoltrate a MPSLF. Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo; tuttavia un eventuale rifiuto a fornirli (anche parzialmente), può determinare per MPSLF l'impossibilità di gestire al meglio ed evadere in tempi brevi il reclamo. Al riguardo Le precisiamo che non è necessaria l'acquisizione del Suo consenso al trattamento dei dati forniti poiché la base giuridica che ne legittima il trattamento da parte di MPSLF è la necessità di disporre dei dati al fine della gestione del reclamo o segnalazione da Lei trasmessa.

3. Modalità di trattamento dei dati

I Suoi dati sono trattati con strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle suddette finalità, in modo da garantirne la sicurezza e riservatezza.

4. Categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati

MPSLF può comunicare i dati ad altre aziende del Gruppo Montepaschi o comunque ad esse collegate, ovvero ad eventuali società terze di cui MPSLF può avvalersi per trattamenti correlati a quelli effettuati dalla medesima con riferimento alla gestione delle richieste e/o dei reclami. Dette società possono utilizzare i dati ricevuti in qualità di Titolari o come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Inoltre possono venire a conoscenza dei dati, in qualità di persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare, i dipendenti di MPSLF o di altre aziende, anche terze al Gruppo Montepaschi che, relativamente allo svolgimento delle mansioni loro attribuite, hanno necessità di accedere e trattare i dati.

5. Tempo di conservazione dei dati

I Suoi dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione o, per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

6. Diritti dell'interessato

In relazione alle finalità del trattamento, Le è riconosciuto l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, in particolare il diritto di:

- **accesso**, ovvero di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, di conoscerne l'origine, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati, la determinazione del periodo di conservazione qualora sia possibile definirlo;
- **rettifica** dei dati inesatti;
- **cancellazione** (diritto all'oblio), nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità della raccolta e successivo trattamento, ovvero nel caso in cui l'interessato abbia revocato il consenso al trattamento (laddove esso sia previsto come facoltativo ovvero non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento);
- **limitazione**, il diritto di ottenere da parte di MPSLF la limitazione dell'accesso ai dati personali da parte di tutti i soggetti che hanno un contratto di servizio ovvero un contratto di lavoro con MPSLF. In alcuni casi MPSLF si riserva di consentire l'accesso ad un ristretto numero di persone allo scopo di garantire comunque la sicurezza, l'integrità e la correttezza dei dati;
- **portabilità**, il diritto di ricevere in un formato strutturato e di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'interessato, con possibilità di trasmetterli a un altro Titolare. Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (ad esempio, archivi o registri cartacei); inoltre, sono oggetto di portabilità solo i dati trattati con il consenso dell'interessato e solo se i dati sono stati forniti dall'interessato medesimo;
- **opposizione**, cioè il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi alla Sua situazione particolare;
- **reclamo** da inviare al Garante per la Protezione dei dati personali, piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma (garante@gpdp.it; telefono + 39 06 69677.1; fax + 39 06 69677.3785).

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra potrà rivolgersi direttamente alla filiale presso la quale sono intrattenuti i rapporti e/o viene richiesta l'esecuzione di operazioni o la prestazione di servizi, ovvero al Servizio ICT Compliance, Via Lippo Memmi n. 14 - 53100 Siena (fax + 39 0577 296520; e-mail: privacy@banca.mps.it), funzione accentrata che cura questa attività per conto di MPS Leasing & Factoring S.p.A..

7. Titolare e Responsabile del trattamento dei dati

Titolare del trattamento è MPS Leasing & Factoring, Banca per i servizi finanziari alle imprese S.p.A. con sede a Siena in Via Aldo Moro 11/13. Presso tale Funzione è disponibile l'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili, interni ed esterni a MPSLF.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) è il Responsabile *pro tempore* della Funzione ICT Compliance, contattabile ai recapiti di

posta certificata: responsabileprotezionedeidati@postacert.gruppo.mps.it;

e-mail ordinaria: responsabileprotezionedeidati@mps.it, a cui l'interessato può rivolgersi per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei diritti previsti dal GDPR.

MPS Leasing & Factoring,
Banca per i servizi finanziari alle imprese S.p.A.